



” GoApplicate har håndteret vores løsning med stor sikkerhed gennem de mange års samarbejde

## Stort engagement bag langt samarbejde

Dansk Retursystems tekniske direktør Henrik Als har samarbejdet med GoApplicate i mere end 14 år. Gennem alle årene har han oplevet GoApplicate som lydhøre, engagerede og kompetente.

**D**ansk Retursystem A/S blev grundlagt i 2000 og stod fra starten med et meget konkret it-projekt, som skulle sættes i søen. Der skulle opbygges en infrastrukturløsning til indsamling af afregningsdata fra alle flaskeautomater i Danmark. Løsningen var både dengang og i dag helt grundlæggende for det arbejde, som skal udføres i Dansk Retursystem.

### Genanvendelse af engangsemballage

Dansk Retursystem er en non-profit virksomhed, som har til formål at indsamle og genanvende returemballager i Danmark. Det gøres i nært samarbejde med de danske forbrugere, producenter og forhandlere, som tilsammen sørger for, at næsten ni ud af 10 engangsdåser og -flasker bliver genanvendt.

### Rette kompetencer og størrelse

Dansk Retursystems tekniske direktør Henrik Als benyttede tilbage i 2000 sit netværk til at finde frem til den rigtige leverandør af infrastrukturløsningen til indsamling af afregningsdata og kom herigennem i kontakt med GoApplicate. ”Jeg havde fra starten et ønske om at finde en leverandør, som både havde de rette kompetencer og erfaringer og samtidigt passede i størrelse til os,” siger Henrik Als. ”Vi prioriterer at være en større kunde hos vores leverandører. Det har vi rigtig gode erfaringer med. Hos GoApplicate oplever vi engagement i vores forretning

både fra de daglige kontaktpersoner og virksomhedens øverste ledelse.”

### Teknik og forretning

Henrik Als har gennem alle årene oplevet et kompetent samarbejde med GoApplicate, som har vist stor indsigt i både de tekniske forhold og hele forretningen bag Dansk Retursystem. ”De data, som håndteres i vores løsning, er meget følsomme,” siger Henrik Als. ”Det drejer sig om afregninger af pant samt håndtering af systemopsætninger til servicering af forbrugerne og håndtering af udstyr i butikkerne. Systemløsningerne skal derfor være meget robuste således, at der er stor opetid og samtidig skal systemerne håndtere vores krav til neutralitet og sikkerhed. En til tider kompleks opgave.”

### Application Management tilgang

GoApplicate har håndteret alle områder med stor sikkerhed i løbet af de mange års samarbejde. Med en Application Management tilgang er Dansk Retursystems løsning løbende udviklet med udgangspunkt i at understøtte både nye tekniske og forretningsmæssige muligheder således, at Dansk Retursystem til hver en tid står med en gennemtænkt og tidssvarende løsning.

### Aktive i State of Green

Flere steder i udlandet har man vist stor interesse for tanken bag Dansk Retursystem, og virksomheden er også meget interesseret i at fortælle nærmere om deres løsning til indsamling og genanvendelse af engangsemballager. Dansk Retursystem er en aktiv aktør i State of Green, som er et dansk forum, hvor internationale virksomheder og organisationer kan blive klogere på grønne aktører i Danmark. Dansk Retursystem har ved flere lejligheder haft besøgende fra udlandet. GoApplicate er også aktive i State of Green.