



GoApplicate har med stor kompetence udviklet og vedligeholdt vores applikationer

Kundetilpasset it-løsning reducerer fejlrisiko og øger tilfredsheden

Størstedelen af alle ordre hos Kamstrup bliver konfigureret efter kundens ønsker. Det øger risikoen for fejl, da kompleksiteten i ordrene er stor. Med en online konfigurationsløsning er fejlrisikoen reduceret og sammen med en online handelsportal har det øget effektiviteten og skabt større kundeloyalitet hos Kamstrup.

Kamstrup er blandt verdens førende leverandører af intelligente løsninger til energi- og vandmåling. Kamstrup forsyner energi- og forsyningselskaber i hele verden med måleløsninger til el, varme, køling og vand. GoApplicate har gennem en længere årrække vedligeholdt og supporteret virksomhedens kundespecifikke applikationer.

Tilbageløb på 40 % af ordrer

Størstedelen af alle Kamstrups ordrer på energimålere bliver konfigureret efter kundens ønsker. Da kompleksiteten i målerne er stor, og der er mange muligheder for, at sammensætte en løsning, gav det tidligere mange fejl. Samlet set havde ca. 40 % af alle ordrer således tilbageløb til produktionen, hvilket medførte mange millioner i tabt produktionskapacitet.

BOS – Brugervenligt Ordre System

I samarbejde med GoApplicate udviklede Kamstrup derfor et nyt ordresystem (BOS), som er en konfigurator, som fører sælge-

ren sikkert gennem hele konfigurationen. BOS er baseret på en SQL-server med fuld integration til det bagvedliggende ERP-system. Med BOS har salgsafdelingen hos Kamstrup en nem og hurtig tilgang til oprettelse af nye ordrer. Det har givet en kraftig reduktion i af antallet af fejl, øget dækningsgraden og mersalget.

Online Trader Portal

Efter Kamstrup har konfigureret den rette målerløsning gennem BOS, ledes kunden videre til en online portal, hvor han kan genbestille, se ordrestatus eller hente yderligere produktoplysninger.

Online Trader Portalen er ligeledes leveret af GoApplicate og er udviklet således, at alle tidligere leverede konfigurationer er uploadet til systemet. Kunden kan efter log-in nemt finde frem til tidligere køb og deres konfiguration. Løsningen er integreret med det bagvedliggende ERP-system og reducerer omkostningerne til håndtering af genbestillinger kraftigt og guider samtidig kunden intuitivt frem til de rette varer, hvilket har øget kundetilfredsheden.



Positivt samarbejde

Hos Kamstrup er man meget tilfredse med samarbejdet med GoApplicate, som har de rette processer og systemer til at sikre forankring af viden, stabilitet og fleksibilitet og samtidigt forstår at reagere hurtigt på Kamstrups behov. "GoApplicate har udviklet og vedligeholdt vores løsninger gennem en længere årrække, og vi er meget tilfredse med såvel den oprindelige udvikling, den løbende support og deres store fleksibilitet," udtaler IT-chefen hos Kamstrup.