



GoApplicate har været rigtig dygtige til at tænke utraditionelt

Handelsportal sikrer overblik og vækstmuligheder hos Triax

Triax har et komplekst og meget konfigurerbart produktprogram, som tilbydes forhandlere Worldwide. Det stiller store krav til de bagvedliggende systemer, som skal opfylde krav til overskuelighed, udviklingsmuligheder samt en enkel anvendelse for brugerne i mange lande.

Triax er en international leverandør af innovative hightech løsninger for modtagelse og distribution af TV, radio og internet. Virksomhedens produkter og løsninger anvendes af eksempelvis broadcastere, kabeloperatører, lokale netværk og private hjem.

Sætter standarden

Triax er med deres løsninger ofte med til at sætte standarden for branchen og i forbindelse med lancering af nye løsninger og teknologi, ønsker de at give slutbrugerne en helt ny oplevelse. Det kræver et stabilt og loyalt forhandlernet, som har et godt overblik over- og en opdateret indsigt i Triax's produktprogram.

Triax's produkter forhandles i store dele af verden, og de forskellige markeder efterspørger forskellige løsninger. Virksomheden skal derfor tilbyde både forhandlere og slutbrugere et overskueligt overblik over alle kombinationsmuligheder ved sammensætning af en løsning samt sikre, at løsningen tager højde for specifik lovgivning og tekniske muligheder på de forskellige markeder.

Konfiguration i system

Triax har i samarbejde med GoApplicate udviklet en handelsportal med en configurator, som opfylder netop disse krav. Portalen sætter configurationen af nye løsninger i system og giver bl.a. følgende muligheder:

- simpel online konfigurering af produkter
- online bestilling af færdige konfigurationer
- manuel efterindstilling for optimal signalmodtagelse
- download og upload af konfigurationer til udstyret

Handelsportalen er fuldt integreret med Triax's bagvedliggende ERP-system og danner både produktionsordre og faktureringsgrundlag.

Kundetilpasset løsning

Triax har et komplekst og meget konfigurerbart produktprogram, og det har ikke været muligt at implementere en standardløsning, som lever op til kravene og giver de rette konkurrencemæssige fordele. Der har derfor været behov for at tænke utraditionelt, hvilket Triax har oplevet GoApplicate har været rigtig dygtige til.

"GoApplicate har været gode til at forstå vores behov og meget hurtige til at komme med forslag til løsninger," siger Triax's tekniske direktør. "De er kommet med rigtig gode input i processen, og vi har været yderst tilfredse med samarbejdet."

