



Afregning af komplekse produkter og services

Er du leverandør af komplekse ydelser og produkter?

Er din dataopsamling, kontrakhåndtering og kundeadministration så speciel, at den ikke kan håndteres af et standard ERP system?

Fleksible og effektive afregningsløsninger

GoApplicate har gennem mange års arbejde med komplicerede workflow- og handelsløsninger opbygget kompetencer, der danner baggrund for en generel model til udvikling af kundespecifikke afregningsløsninger. Dette kan eksempelvis være inden for distributions-, telekommunikations- eller forsyningsbranchen. Løsningerne er designet til at kunne håndtere variationer i nationale krav til markeds kommunikation, afregningsmodeller, processer og lovkrav og således benyttes på tværs af landegrænser.

Standard software... så langt som muligt

Vi arbejder med udgangspunkt i en lean-baseret tankegang og fokuserer på værdiskabelse i forbindelse med generering af et validt afregningsgrundlag. Vi har således arbejdet med effektivisering af workflows, processer og papirgange og ligger vægt på at benytte standard software så langt som muligt – fx ved integration til ERP og CRM systemer. Vi udvikler dermed kun kundespecifikke løsninger der, hvor standardsystemerne ikke rækker længere eller, hvis din virksomhed har behov for en konkurrencemæssig fordel.

Grundelementer i en modulbaseret "afregnings-motor"

GoApplicate's afregningsløsninger består af en række funkti-

onaliteter/moduler som kommunikerer via en serviceorienteret arkitektur og kan sammensættes og tilpasses efter behov.

Kundehåndtering

Oprettelse og vedligehold af kundedata og kontrakter med henblik på fakturering og kundekommunikation. Arkitekturen giver mulighed med integration til eksterne systemer såsom CRM-systemer og centrale registre med henblik på leverandørskifte, indhentelse af stamdata etc.

Leverance

Leverancemodulet er ansvarligt for kommunikation med systemer til opsamling af produkt- og servicedata såsom opkaldsdata, netværkstrafik/forbrug, transaktioner, målerdata, produktkvalitet eller lignende. Data opsamles i en distribueret database af hensyn til krav om skallering, performance og sikkerhed.

Afregning

Denne funktion varetager beregning af pris i henhold til individuelle kontrakter baseret på forbrug samt parametre såsom betalingsmodel, tidpunkter, tariffer, kvalitet etc. Det centrale element i "afregnings-motoren" er GoApplicate's velafprøvede software til håndtering af komplekse kontrakter, produktsammensætning og prisberegning, som også benyttes i et antal andre kundeløsninger (se referencer). Output er de kundespecifikke ordre- eller fakturalinjer, der indgår på en kundefaktura og sker igennem en standardiseret snitflade.

Fakturering

Baseret på de genererede fakturalinjer genererer fakturamodulet en kundefaktura. Denne skal kunne opbygges med en høj fleksibilitet i layout og præsentation samt formater afhængigt af lovmæssige krav og kundens ønsker. Udskrivning og udsendelse >>

håndteres i de fleste tilfælde gennem en integration til et eksisterende systemer såsom Microsoft AX, NAV eller lignende, men kan naturligvis også tilbydes kundespecifik der hvor dette måtte give mening. Fakturering kan foregå enten elektronisk som f.eks. EDIFACT eller på traditionel papirform.

Betaling

Betalings- og debitorfunktioner håndterer ind- og udbetalinger og vi ligeledes typisk blive varetaget af eksempelvis Microsoft AX eller NAV og ligeledes med mulighed for integration til eksterne finanssystemer. Modulet indeholder de fornødne funktioner til at håndtere debitorstyring samt kontrol med rykker-/inkassoprocudurer.

En kundespecifik løsning på standard software og åbne interfaces

GoApplicate's afregningsløsninger er opbygget omkring en modulær serviceorienteret arkitektur, primært baseret på standard Microsoft komponenter og teknologier inden for database, sikkerhed og interfaces. Målet er at sikre en kosteffektiv udvikling samt drage fordel af anerkendte standarder i den videre udvikling og drift. Arkitekturen udstiller de forskellige snitflader som enten web services eller via en message-bus og der er i udviklingen fokuseret på at benytte industristandarder, som tillader integration til andre systemer.

Performance og stabilitet

Afregningsløsninger fra GoApplicate er rettet imod kunder med høj volumen i kunder og ordrelinjer. En typisk flaskehals er derfor ofte den løbende modtagelse og håndtering af markedsdata.

Vores systemer er udviklet fra bunden med dette for øje, og vi har i valget af database- og softwarearkitektur fokuseret på opdeling

i komponenter og instanser som tillader en distribueret parallel afvikling. Dette giver mulighed for at skalere en løsning både til nuværende og fremtidige behov. Den distribuerede arkitektur med replikerede data og indbygget messaging-model, giver endvidere en høj grad af sikkerhed og stabilitet i afviklingen, idet den tillader nedetid på både interne og eksterne services med minimal konsekvens for den overordnede funktion.

Referencer

- Østergaard Biler A/S (*Europcar*)
- Bookingsystem til udlejning af biler
- Emerson Proces Management
- Produktkonfiguration og prissætning af komplekse løsninger til den maritime sektor
- Energi Danmark A/S
- Systemer til håndtering af kunder, komplekse kontrakter og prisberegninger
- Dansk Retursystem A/S
- Opsamling og håndtering af afregningsdata for pantbelagt emballage inklusiv sikkerhedshåndtering af it-revisionens krav
- Kamstrup A/S
- Brugervenligt ordresystem, produktkonfiguration og indsamling af målerdata

Læs mere om referencerne på vores hjemmeside.

Velkommen hos GoApplicate

Vi håber at kunne byde dig velkommen hos GoApplicate til en uforpligtende dialog om enten aktuelle behov eller blot fordi, du er nysgerrig efter at høre, hvilke muligheder der findes for at udvikle din afregningsløsning, og hvilke forretningsmæssige muligheder, det kan give.

Kontakt os allerede i dag på telefon 8743 3400.