



” GoApplicate har været gode til at sætte sig ind i vores specifikke problemstillinger

Salgskonfigurator til DanTruck sikrer ensartethed og reducerer fejl

DanTruck A/S er Danmarks største producent og forhandler af gaffeltrucks. Virksomhedens produktprogram er meget omfattende og indeholder et bredt spektrum af varianter, hvilket tidligere gav udfordringer i både salg og produktion.

Produktprogrammet hos DanTruck består af både egenproduktion og forhandling af trucks fra andre europæiske producenter. Hertil kommer servicering af alle produkterne.

Manuel efterbehandling

Mange af DanTrucks ordrer måtte tidligere efterbehandles, fordi de var mangelfulde, priserne ikke var korrekte eller produktets kompleksitet blev uoverskueligt. En kompleksitet man forsøgte at styre i et Excel-regneark på mere end 13.000 linjer.

Det var således vanskeligt for sælgerne i det indledende salgsløb hos kunden at overskue de mange gaffeltruck varianter, som både var baseret på model, kapacitet, maste- og motortype samt et bredt udvalg af tilbehør, som gafler, kabine og specifikke kundeønsker samtidig med, at hele opdateringen var meget u hensigtsmæssig.

Håndteringen af konfigurationsmulighederne gav også problemer i produktionen, da det ofte var fejl i ordrerne, hvilket krævede manuel efterbehandling.

Effektivisering af salgsforløbet

Derfor valgte DanTruck i samarbejde med GoApplicate at implementere en salgskonfigurator-løsning, som kunne effektivisere både salgs- og ordreprocessen.

DanTruck ønskede med løsningen at skabe større ensartethed i deres tilbud samt reducere tidsforbruget i selve tilbudsudarbejdelsen. Hertil kom muligheden for selv at vedligeholde udvalget af varianter, dimensioner og modeller uden brug af eksterne leverandør.

Den implementerede løsning fra GoApplicate kunne netop leve op til disse krav.

Mere effektive og professionelle

Med den nye løsning har DanTruck i dag en mere effektiv og fleksibel løsning og antallet af fejl i ordrerne er reduceret væsentligt. Det skyldes også styklisten, som kan trækkes ud af den nye løsning, som danner grundlag for pluk på lager og produktion til de enkelte ordrer. Samtidig er tilbud og ordrer blevet mere ensartede, gennemløbstiden pr. ordre er reduceret og varelagerets omfang er formindsket.

”Alt i alt har vi fået netop den løsning, vi gik efter,” siger den ansvarlige hos DanTruck. ”GoApplicate har været gode til at sætte sig ind i vores specifikke problemstillinger og har fundet frem til en rigtig god løsning, som både gør os mere effektive og mere professionelle.”