



GoApplicate har forstået at finde de rigtige teknologier til de rigtige løsninger



## Styr på processer, workflow og dokumenter hos IEC's kunder

IEC udvikler og supporterer IT-systemerne hos et antal mindre forsikringsselskaber, og det er afgørende, at sagsbehandlingen foregår så smidigt som muligt. I samarbejde med GoApplicate er der derfor udviklet et tidssvarende dokument- og arkivsystem, som øger overblik og flow i det daglige arbejde hos forsikringsselskaberne.

**N**år uheldet er ude hos privatpersoner eller i virksomheder opstår der en sag hos et forsikringsselskab. Her er det helt fundamentalt for en effektiv sagsbehandling, at alle akter i sagen hurtigt kan findes frem, så ansvaret kan fastlægges. Derfor er det afgørende for de forsikringsselskaber, som er tilknyttet IEC, at deres forretningskritiske løsninger herunder systemer til arkivering, indeksering og genfindning af dokumenter fungerer så effektivt, smidigt og sikkert som muligt.

### Udfordringer med AS/400 løsning

Da GoApplicate startede samarbejdet med IEC op, kørte centrale dele af deres forsikringssystemer på en gammel AS/400 iSeries-maskine fra IBM, som man af forskellige grunde ikke umiddelbart kunne skille sig af med. En af udfordringer med denne løsning var, at man ikke umiddelbart kunne udstille hverken data, logik eller andre services fra systemet.

Da man samtidig hos IEC ønskede, at det nye dokumentstyrings-system skulle være fuldt integreret med de øvrige systemer, og at man kunne gøre data tilgængelige for kunderne via en kundeportal, stod man overfor følgende udfordringer: Der skulle skabes hul igennem til IBM's driftsmiljø. Man skulle indkapsle og udstille en mid-range maskine via web services, skabe et fornuftigt workflow og tilknytte logik med f.eks. Google Maps.

### Systemer uden sammenhæng

En anden udfordring hos forsikringsselskaberne var, at deres manuelle og elektroniske systemer ikke hang sammen og mange

informationer var arkiveret i papirbunker, mapper og ringbind på hylder og i skuffer.

Samtidig havde man et stort behov for, at flere medarbejdere kunne finde de samme dokumenter, behandle dem og efterfølgende videreeksperere en sag, hvilket ikke var muligt i de eksisterende systemer.

Den store opgave var derfor at få arkiveret og indekseret de enkelte dokumenter korrekt samt at få dokumenterne koblet sammen med en konkret sag.

### Procesunderstøttende workflow

Baseret på en Windows 2010-server med Sharepoint Services som grundlæggende teknologi har GoApplicate udviklet en løsning, som er fuld integreret med det bagvedliggende AS/400 iSeries system.

Det udviklede logiske og procesunderstøttende workflow ruter effektivt dokumenter mellem salgsbehandlere og omfatter primært:

- Skanning af dokumenter
- Tilknytning af dokumenter til sagerne på iSeries-maskinen
- Automatisk arkivering af udskrifter fra iSeries-maskinen
- Sammenbinding med mail-systemer
- Beslutningsstøttesystemer og incident management
- Dannelsen af et ledelsesmæssigt overblik

### Plads til individuelle løsninger

GoApplicate har desuden opbygget en arkitektur, som på én gang er homogen og sikrer en konsistent udviklingsretning, men på samme tid giver plads til individuelle løsninger – inden for de givne rammer – for de enkelte forsikringsselskaber.

### Visionære forslag

"GoApplicate har været meget visionære i deres forslag, og har forstået at finde de rigtige teknologier til de rigtige løsninger," siger den projektansvarlige hos IEC. "Samtidig har det været et væsentligt plus i samarbejdet, at de har været dygtige til at få styr på vores interne processer, og har fået opbygget systemerne, så de understøtter det daglige arbejde bedst muligt. Vores løsning har fået et gevaldigt løft og de opdaterede brugergrænseflader øger brugervenligheden og dermed produktiviteten."